



SERVICE

ÜBERHOLUNG

SERVICE APP

SPINDEL-ZENTRUM

FERNDIAGNOSE

SERVICE 4.0 HOMMEL CNC-TECHNIK.

SERVICE WIE SIE IHN BENÖTIGEN.

HOMMEL SERVTIME®-VERTRÄGE. BIS ZU 20% PREISVORTEIL FÜR SIE.

ServTime bietet Ihnen ein festes Stundenkontingent, in dem Sie frei entscheiden können, was unsere Mechaniker oder Elektroniker an Ihrer Okuma-Maschine durchführen sollen. Alle Servicepakete sind speziell auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtet, um die Wirtschaftlichkeit und die Verfügbarkeit Ihres Maschinenparks zu steigern. Gleichzeitig werden Sie optimal bei der Kalkulation und Durchführung von Inbetriebnahmen, Inspektionen, Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten unterstützt, um so die Life-Cycle-Kosten der Maschinen zu senken.

Unsere ServTime-Pakete beinhalten folgende Serviceleistungen:

- ServiceLine Express
- Limitierte An- bzw. Abfahrtskosten, je max. 2,5 Stunden
- Elektronikertarif gleich dem Mechanikertarif
- Keine Berechnung von Überstundenzuschlägen
- 10% Rabatt auf Verschleiß- und Ersatzteile
- Ferndiagnose
- Technikeinsatz am darauffolgenden Arbeitstag (optional)

18,3% Preisvorteil ergibt sich bei dieser realistischen Musterrechnung:

| Musterrechnung* ServTime 30 bei einer Vertragslaufzeit von 12 Monaten | | | |
|---|-------------------|-------------------|--|
| | ohne Vertrag | mit Vertrag | |
| Reguläre Vergütung für 30 Mechanikerstunden | 2.970,00 € | 2.880,00 € | monatl. Vertragsprämie € 240,- x 12 Monate |
| Berechnung von 25% Überstundenzuschläge für 5 Arbeitsstunden (beispielhaft) | 123,75 € | 0,00 € | Keine Berechnung der Überstundenzuschläge |
| ServiceLine Express | 430,00 € | 0,00 € | Troubleshooter mit 30 Min. Rückrufzeit und verlängerter Erreichbarkeit |
| | 3.523,75 € | 2.880,00 € | Ihr Preisvorteil beträgt 18,3% |

*In dieser Musterrechnung wurden die folgenden, zusätzlichen Vorteile aus dem ServTime-Servicepaket noch nicht mit berechnet:

- Limitierte An- und Abfahrtszuschläge je max. 2,5 Stunden
- Elektronikertarif gleich dem Mechanikertarif
- 10% Rabatt auf Verschleiß- und Ersatzteile und trotzdem ergibt sich ein Preisvorteil von 18,3%

So sparen Sie bis zu 20%



„Der Kunde und seine Belange stehen bei uns im Mittelpunkt. Sie als Kunde entscheiden bei jedem unserer ServTime-Verträge, wann und welche Serviceleistung Sie in Anspruch nehmen wollen. Die ServTime-Verträge unterscheiden sich in erster Linie durch den Umfang der mit Ihnen vereinbarten Stunden-Kontingenten. Mit vielen Vorteilen auf Ihrer Seite. Wir informieren Sie gern.“

Frank Wirtz,
Serviceleiter Hommel
CNC-Technik

HOMMEL SERVTIME® UND SERVICELINE®.

ZEIT FÜR KLUGE RECHNER.

Ihre Vorteile mit unseren ServTime-Paketen:

1. Hommel ServiceLine® Express

Ein fachkundiges Spezialistenteam unterstützt Sie mit datenbankgestütztem Troubleshooting. Wir lösen bis zu 65% der Fälle telefonisch.

2. Limitierte Fahrtkosten

Die ServTime-Pakete beinhalten limitierte An- und Abfahrtskosten von je max. 2,5 Stunden.

3. Einheitliche Technikertarife

Beim Stundenkontingent sind die Verrechnungssätze der Elektroniker gleich mit dem der Mechaniker.

4. Keine Berechnung von Überstundenzuschlägen

Für das abgeschlossene Stundenkontingent berechnen wir keine Überstundenzuschläge.

5. Verschleiß- und Ersatzteilerabatt

Sie erhalten 10% Rabatt auf alle Verschleiß- und Ersatzteile.

6. Ferndiagnose

Bei unseren ServTime-Paketen ist die Ferndiagnose ab der OSP200 Steuerung inklusive. Sie müssen nur die Maschine internetfähig machen. Sei es mittels handelsüblichem UMTS-Stick, wie auf der ersten Seite beschrieben, oder via LAN im haus-eigenen Netzwerk einbinden.

7. Technikereinsatz am darauffolgenden Arbeitstag (optional)

Bei Maschinenstillstand erfolgt der Technikereinsatz bei Ihnen am darauffolgenden Arbeitstag.

Gern erstellen wir Ihnen Ihre eigene individuelle Kostenoptimierung und beraten Sie bei der Auswahl des passenden Stundenkontingents.

Für unterschiedliche Kundenanforderungen haben wir diese Stundenkontingente zusammengestellt:

- **ServTime 30 / 60 / 90 Stunden**
Maschinebezogene Stunden-Kontingente
- **ServTime Company 100 / 150 / 200 Stunden**
Flexibel nutzbare Technikerstunden für Ihren kompletten Okuma Maschinenpark


ServiceLine – Troubleshooter-Leistungen

Das telefonische Troubleshooting ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Service-Dienstleistungen. Mit modernster Datenbanktechnik ist die Historie jeder Maschine abrufbereit. Unsere hochqualifizierten Techniker mit jahrelanger Erfahrung und direktem Kontakt zum Hersteller stehen Ihnen (Mo.-Fr.) zur Verfügung. Darüber hinaus pflegen wir kontinuierlich eine eigene umfangreiche Wissensdatenbank, um gesammelte Erfahrungen zur Problemlösung nutzen zu können.

ca. 65% der Fälle lösen wir telefonisch

| Leistungen ServiceLine-Varianten | Rückruf innerhalb | Erreichbarkeit Mo-Fr | Erreichbarkeit Sa | Stunden täglich | |
|----------------------------------|-------------------|----------------------|-------------------|-----------------|----------------------------|
| ServiceLine | ca. 2 Stunden | 8:00 - 16:00 Uhr | | 8 | Kostenfrei* |
| ServiceLine Express | 30 Minuten | 7:00 - 17:00 Uhr | | 10 | inkl. bei ServTime-Vertrag |
| ServiceLine ExpressPlus | 30 Minuten | 7:00 - 20:00 Uhr | 8:00 - 12:00 Uhr | 13 + 4 | auf Anfrage |
| Ferndiagnose | 30 Minuten | 7:00 - 17:00 Uhr | | 10 | inkl. bei ServTime-Vertrag |

ServiceLine – Vielseitig erreichbar – Kostenfrei*

 0800 0 12 15 19

 serviceline@hommel-gruppe.de

 0800 0 12 16 19

 Hommel Service App

*Abweichende Preise aus dem Mobilfunknetz

SPINDELREPARATUR, INSTANDSETZUNG, ÜBERHOLUNG. SPAREN SIE BIS ZU 40%.

Maßgeschneiderte Spindelinstandsetzung

Sie sparen bis zu 40% durch unsere Spindel-Reparaturangebote.

Viele Spindeln unserer Okuma Bearbeitungszentren können direkt im klimatisierten, hochtechnischen Spindelreparaturzentrum von Okuma Europa diagnostiziert und instandgesetzt werden.

Ihre Spindel wird gereinigt, demontiert und diagnostiziert – danach erhalten Sie einen Festpreis. Wir tauschen und erneuern nur die wirklich defekten Teile. Das bedeutet für Sie eine Ersparnis gegenüber der Austauschspindel von bis zu 40%.

Vertrauen Sie ausschließlich auf Okuma Original-Ersatzteile. Nur die von Okuma eingesetzten Spindellager – mit der vom Hersteller vorgeschriebenen Toleranz und Güte – garantieren Ihnen höchste Genauigkeit und Langlebigkeit. Sie erhalten bei uns eine **Gewährleistung von 24 Monaten**.



Kostengünstige Spindel- und Achsantriebsinstandsetzung mit Originalteilen von Okuma

Sie profitieren von unserer kostengünstigen Instandsetzung durch Okuma Original-Austauschspindel- und Achsantriebe und erhalten auch hier eine **24-monatige Gewährleistung** beim Einbau durch unsere Techniker.



Individuelle Maschinen-Überholung

Nach Ihren Vorgaben überholen wir Ihre Maschine. Zum Beispiel bei einem Brandschaden: Kostengünstig und schnell wurden elektrische und mechanische Bauteile mit speziellen und schonenden Reinigungsverfahren gesäubert und gestrahlt. Schnell und kurzfristig konnte unser Kunde seine Produktion wieder aufnehmen (Revolverscheibe wurde überholt und nicht erneuert).

Auch bieten wir die Überholung der hochgenauen Flachführungen mit anschließendem Einschaben der Schlitten und ggf. Belegen der Keilleisten oder Schlitten mit einem Gleitbelag an.

Sie haben Interesse? Wir führen gerne eine Bestandsaufnahme an Ihrer Maschine durch, und Sie erhalten einen detaillierten Kostenvoranschlag.

Brandschaden-Beseitigung



Vorher



Nachher



SERVICE 4.0

INDIVIDUELLER SERVICE DER NÄCHSTEN GENERATION.

Ferndiagnose 4.0 – Einen Schritt voraus

Schon ab der Okuma Steuerung OSP P200 können Sie mit der Ferndiagnose 4.0, ohne aufwendige Installation oder Vernetzung und ohne zusätzliche, kostenpflichtige Hardware oder unnötiges Verlegen von meterlangen Netzkabeln, direkt eine Verbindung zu unseren Troubleshootern aufbauen.

Sie stecken einfach einen handelsüblichen UMTS-Mobilfunk-Stick in den vorhandenen USB-Anschluss, und Ihre gerade ausgewählte Okuma Maschine ist somit Ferndiagnose-tauglich. Der Stick kann für mehrere Okuma Maschinen genutzt werden. Die Alarmcodes und die Alarmhistorie, die Parameter und Ein- und Ausgangssignale Ihrer Okuma Maschine stehen unseren Troubleshootern zur Verfügung und garantieren eine schnellere und eindeutige Fehlerdiagnose.

Zu Ihrer Sicherheit ist unser Zugriff auf Ihre Maschinen nur möglich, wenn Sie den UMTS-Stick eingesteckt und uns Ihre Freigabe erteilt haben.



Zur Ferndiagnose einfach UMTS-Stick in vorhandenen USB-Anschluss stecken.

ServiceLine 4.0 – Unsere Hommel Service App

Die Hommel Service App bietet Ihnen einen komfortablen, schnellen und einfachen Weg, um

- Maschinenstörungen zu melden
- Bilder und Videos zu senden
- Ersatzteile anzufragen
- Service- und Herstellerinfos abzurufen
- sich über Neuigkeiten zu informieren

Komfortabel:

Hinterlegen Sie einfach Ihre Maschinen- und Kontaktdaten in den persönlichen Einstellungen.



QR-Code scannen und Hommel Service App **kostenfrei** herunterladen.


Besuchen Sie uns auf www.okuma-service.de


Hier finden Sie Infos zu **Wartungsschulungen**, **Serviceverträgen** aber auch immer wieder **News** und **Sonderaktionen** wie z.B. unser „Angebot des Monats“.




Alle Angaben ohne Gewähr – Irrtum und Fehler vorbehalten.

Hauptsitz Köln
Hommel CNC-Technik GmbH
Donatusstraße 24
50767 Köln


 0221 5989-0


 0221 5989-200

 hct@hommel-gruppe.de


www.hommel-gruppe.de
www.okuma-service.de


Niederlassung Langenau
Hommel CNC-Technik GmbH
Magirusstraße 21 · 89129 Langenau (b. Ulm)

 07345 9292-0

 07345 9292-10

Niederlassung Possendorf
Hommel CNC-Technik GmbH
Rundteil 5 · 01728 Possendorf (b. Dresden)

 035206 246-0

 035206 246-10

